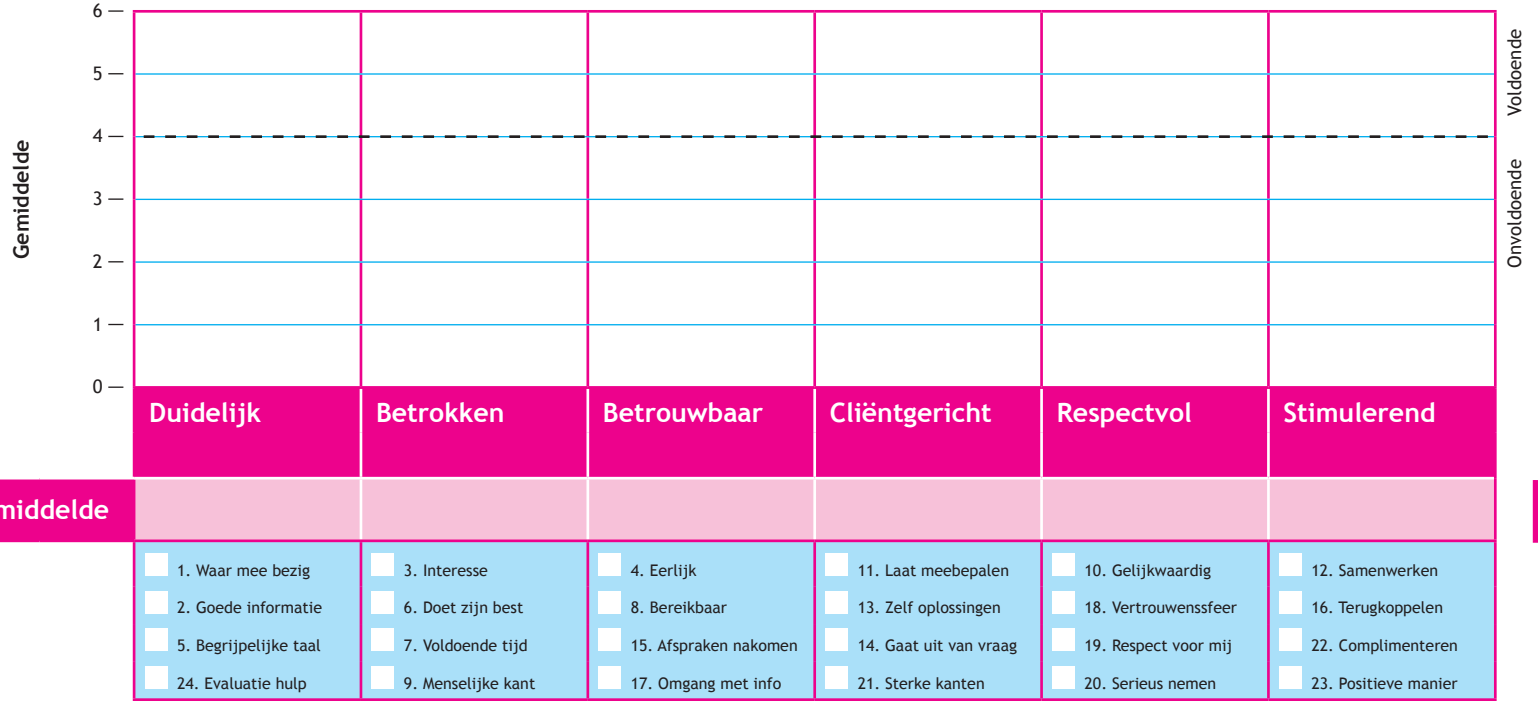
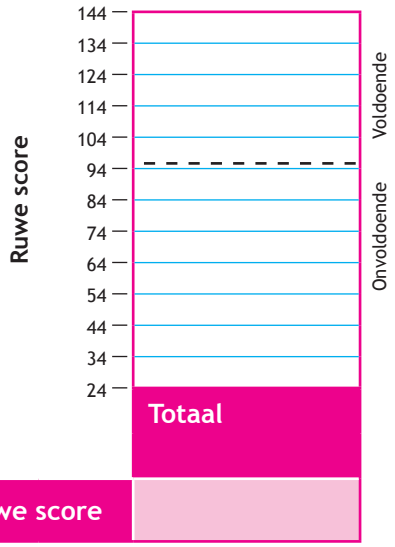
B-toets - Versie voor ouders

Naam: _____ Geboortedatum: _____ Invuldatum: _____ Ingevuld door: _____ Meetmoment(en): _____

Geslacht: _____ Leeftijd: _____ Naam invuller: _____





	Duidelijk	Betrokken	Betrouwbaar	Cliëntgericht	Respectvol	Stimulerend	Totaal
Gemiddelde							
Ruwe score							
	☐ 1. Waar mee bezig	☐ 3. Interesse	☐ 4. Eerlijk	☐ 11. Laat meebepalen	☐ 10. Gelijkwaardig	☐ 12. Samenwerken	
	☐ 2. Goede informatie	☐ 6. Doet zijn best	☐ 8. Bereikbaar	☐ 13. Zelf oplossingen	☐ 18. Vertrouwenssfeer	☐ 16. Terugkoppelen	
	☐ 5. Begrijpelijke taal	☐ 7. Voldoende tijd	☐ 15. Afspraken nakomen	☐ 14. Gaat uit van vraag	☐ 19. Respect voor mij	☐ 22. Complimenteren	
	☐ 24. Evaluatie hulp	☐ 9. Menselijke kant	☐ 17. Omgang met info	☐ 21. Sterke kanten	☐ 20. Serieus nemen	☐ 23. Positieve manier	

De onderbroken lijnen in de grafiek geven de grens tussen voldoende en onvoldoende bejegening aan.

© 2015 Praktikon BV *Auteurs: J.W. Veerman, N. Jeunet van Erve en M. Poiesz*
Het voor andere doeleinden verveelvoudigen, wijzigen en/of openbaar maken, in welke vorm of op welke wijze dan ook, is zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Praktikon niet toegestaan.