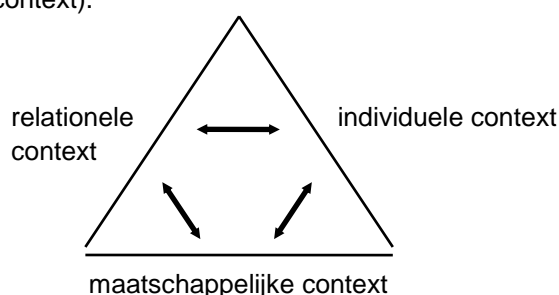


Drie-dimensie model: praten over een lastig of gevoelig onderwerp

Je zet het Drie-dimensiemodel in wanneer je met de burger een onderwerp bespreekt dat voor jou spannend is of waarvan je verwacht dat dit voor de burger spannend is of gevoelig ligt. Door een onderwerp te introduceren vanuit een maatschappelijke context start je het gesprek op een veilige manier. Vervolgens betrek je de omgeving van de ouder of jeugdige erbij: "Herkennen ze of zien ze dit onderwerp ook terug in hun direct omgeving bij vrienden, familie?" (de relationele context). Tenslotte vraag je naar wat de ouder of jeugdige er zelf van vindt of welke ervaring hij of zij heeft met dit onderwerp (de individuele context).



Het Drie-dimensiemodel bestaat uit de volgende stappen:

- 1) Begin over de 'gemiddelde' persoon (maatschappelijke context)
- 2) Vraag hoe anderen (familie, bekenden) hierover denken en hoe ze ermee omgaan (relationele context)
- 3) Vraag wat de burger er zelf van vindt en wat zijn ervaringen zijn (individuele context)
- 4) Ga indien nodig weer terug naar een bredere context

Toelichting

1) Begin over de 'gemiddelde' persoon (maatschappelijke context)

Je start met de meest algemene context en bespreekt met de burger het onderwerp binnen een maatschappelijke context: waarin zien we dit probleem of deze kwestie terug in de samenleving? Bij het geven van algemene informatie kun je je baseren op gegevens uit de media of uit onderzoek.

Je hebt een gesprek met de ouders van Maikel (13 jaar). Uit een gesprek met Maikel vermoed je dat hij alcohol drinkt, je hebt geen idee in welke mate hij drinkt en of dit van invloed is op zijn spijbelgedrag. Je hebt het idee dat ouders hier niet van op de hoogte zijn en wil dit onderwerp aansnijden.

"We zouden vandaag verder praten over het spijbelen van Maikel en dat jullie je daar zorgen over maken. Heel terecht, want een jongen van 13 hoort gewoon op school te zitten. Als u het goed vindt wilde ik ook eens kijken naar wat Maikel in zijn vrije tijd doet en of dat van invloed is op het wel of niet gaan naar school. Eén van de dingen die bij kinderen soms een rol spelen is het drinken van alcohol, het schijnt zelf zo te zijn dat 50% van de jongeren onder de 15 jaar al regelmatig alcohol drinkt. Ik vond dat een heel hoog percentage en schrok daar wel een beetje van. Had u dat verwacht dat zo jong, kinderen al regelmatig alcohol drinken?"

2) Vraag hoe anderen (familie, bekenden) hierover denken en hoe ze ermee omgaan (relationele context)

Wanneer het gesprek vlot verloopt, ga je door naar een context die zich dichterbij de burger bevindt. Als de burger aarzelt of het gesprek loopt vast, ga je terug naar de algemene context (maatschappelijke context).

'Kennen jullie bijvoorbeeld kinderen, vrienden van Maikel bijvoorbeeld die alcohol drinken? Zien jullie dit wel eens op feestjes of hier in de buurt op straat? En heeft u dan het idee dat dat af en toe is of echt regelmatig, zeg maar wekelijks?'

3) Vraag wat de burger er zelf van vindt en wat zijn ervaringen zijn (individuele context)

Zodra het bespreken van de maatschappelijke en de relationele context goed verloopt, maak je de overstap naar de individuele context. Je vraagt naar de mening of persoonlijke ervaring van de burger. Dit kun je doen door de burger te laten reageren op wat je verteld hebt. Door bijvoorbeeld te vragen of de burger ervan op de hoogte is en in hoeverre hij ergens anders over denkt.

Vragen binnen deze context zijn: "Had je dit verwacht?", "Wat vind je ervan?"

'Hoe is dit voor jullie eigen zoon, Maikel? Denken jullie dat hij wel eens alcohol drinkt? En wat zouden jullie daarvan vinden als hij drinkt? Hebben jullie hier afspraken over of bespreken jullie dat wel eens met elkaar? Misschien is het goed om hier eens met Maikel over te hebben en te kijken in hoeverre hij alcohol drinkt. Zou eventueel alcoholgebruik bij hem een rol kunnen spelen bij het spijbelen?'

4) Ga indien nodig weer terug naar een bredere context

Als de burger aarzelt of het gesprek loopt vast, ga je terug naar de maatschappelijke of de relationele context.

'De meeste ouders bespreken het drinken van alcohol met hun kinderen of maken hier afspraken over als ze zo 13/14 jaar zijn. Heeft u hier wel eens met andere ouders over gesproken of gehoord dat andere ouders hierover afspraken maken?'