



Werk jij diversiteitsproof?

Als professional wil je je cliënt zo goed mogelijk ondersteunen. Als het gaat om het werken met cliënten met een migratie-achtergrond kunnen er meerdere zaken van invloed zijn op de effectiviteit van de ondersteuning die je als professional kunt bieden. Bijvoorbeeld de eigen opvattingen en vooroordelen van de professional kunnen bewust of onbewust een rol spelen in de manier waarop de professional de cliënt benadert en ondersteunt. Dit kan tot gevolg hebben dat cliënten zich ongehoord voelen of niet de juiste ondersteuning krijgen. Het is daarom cruciaal dat de professional zich regelmatig de volgende vragen stelt:

- Welke *kennis* heb ik nodig om met de grote diversiteit aan cliënten om te gaan?
- Welke *houding* heb ik nodig om te werken met kwetsbare burgers met een migratie-achtergrond?
- Welke *vaardigheden* heb ik nodig om met de grote diversiteit aan cliënten om te gaan?

Op basis van deze drie vragen kan de professional nagaan of hij/zij effectief werkt met cliënten met een migratie-achtergrond. Zo kan er meer inzicht verkregen worden in het eigen handelen. De volgende richtlijnen bieden concrete handvatten:

Ik heb kennis van:

- de specifieke juridische en maatschappelijke positie van burgers met een migratie-achtergrond;
- de omstandigheden, gevoeligheden en cultuur van de doelgroep;
- het/de taboeonderwerp(en), namelijk: ...;
- de wijze waarop de groep (waarschijnlijk) over taboeonderwerpen denkt.

In mijn houding:

- ben ik bewust van mijn eigen vooroordelen;
- kan ik mijn eigen vooroordelen ter discussie stellen;
- kan ik onpartijdigheid uitstralen;
- heb ik affiniteit met de groep;
- ben ik in staat mee te leven;
- ben ik open-minded;
- ben ik bereid de wereld ook via de bril van anderen te bekijken;
- besef ik dat de eigen beleving of identiteit niet een maatstaf is voor hoe anderen (moeten) denken;
- ben ik eerlijk;
- laat ik me niet meeslepen door eigen emoties en/of emoties van anderen.





Ik heb de volgende vaardigheden:

- bijeenkomsten en activiteiten organiseren en begeleiden;
- een vertrouwelijk sfeer creëren;
- zich gemakkelijk aanpassen aan nieuwe en onbekende situaties;
- omgaan met verschillende doelgroepen;
- gespreksvaardigheden: weten hoe het gesprek aan te gaan;
- een narratieve benadering toepassen: ruimte geven voor het levensverhaal van de ander;
- in de omgang met anderen overeenkomsten vinden;
- anderen respecteren en rekening houden met hun wensen;
- omgaan met weerstand en agressie in de doelgroep;
- in dialoog gaan over ieders normen en waarden;
- goede interculturele communicatievaardigheden;
- inleven in de bijzondere situatie van burgers met een migratie-achtergrond en deze omzetten naar concrete passende ondersteuning;
- in de communicatie aansluiten bij die doelgroep en hun belevingswereld;
- mensen tegemoet treden met een open en opbouwende houding.

De belangrijkste richtlijn voor de professional is en blijft: het leveren van maatwerk, vraaggericht werken en het denken vanuit aanbod loslaten.

Meer informatie

Rika Ringersma et al, *Op eigen kracht ver gekomen; Inclusie van derdelanders en de decentralisaties, Handreiking project 'Inclusie in tijden van transitie' Goede voorbeelden, werkwijzen, projecten en aanpakken voor beleidsmakers in Nederland*, CMO STAMM, Spectrum - partner met elan, Partoer, Interconnect, 2015

