

## Kwaliteiten en kansen

Met Kwaliteiten en Kansen krijgt de burger zicht op zijn/haar kwaliteiten en op mogelijkheden om zichzelf te versterken. Je zet Kwaliteiten en Kansen in om het zelfvertrouwen van de burger te vergroten en hem/haar bewust te laten worden van zijn/haar krachten. Het benoemen van mogelijkheden om zichzelf te versterken ondersteunt de burger bij het zelf formuleren van zijn doelen. Kwaliteiten en Kansen bestaat uit de volgende stappen:

- 1) Introduceer Kwaliteiten en Kansen
- 2) Zet de burger en zijn netwerk afzonderlijk aan het werk en ondersteun waar nodig
- 3) Laat de burger en zijn netwerk uitwisselen wat ze hebben opgeschreven en begeleid deze uitwisseling
- 4) Koppel de genoemde kansen aan de doelen van de burger
- 5) Kies een doel waar het netwerk een bijdragen aan kan leveren

### **Toelichting**

#### **1) Introduceer Kwaliteiten Kansen**

Je geeft de burger en zijn netwerk beiden een vel papier met een silhouet. Zij schrijven hierop een aantal kwaliteiten (met de rode pen) van de burger en een aantal kansen (met de blauwe pen). Bij iedere kwaliteit of kans wordt een lijn getrokken naar het lichaamsdeel waar dit kenmerk betrekking op heeft. Bijvoorbeeld slim gaat naar het hoofd, handig naar de handen. Het trekken van de lijnen helpt om op ideeën te komen en maakt de opdracht luchtiger.

*“Deze eerste opdracht gaat over jou (je kijkt naar de burger). Wat zijn jouw sterke kanten, waar ben jij goed in en wat vindt u (je kijkt naar netwerkcontact) goede dingen van hem? Vervolgens kijken we naar die dingen die jij (kijk naar de burger) nog kan verbeteren en misschien zelfs wel moet verbeteren. Ieder mens heeft die twee kanten, kwaliteiten waar je blij mee bent en minder sterke kanten. Dat noemen we kansen. Het idee is dat jullie allebei de kwaliteiten en kansen van Mark op dit vel schrijven. Eerst doen jullie dat apart en daarna komen we weer bij elkaar om te kijken wat ieder heeft opgeschreven (eventueel in dezelfde ruimte aan aparte tafels).”*

#### **2) Zet de burger en zijn netwerk afzonderlijk aan het werk en ondersteun waar nodig**

Je vraagt de burger in een andere ruimte plaats te nemen en het silhouet in te vullen. Loop heen en weer en help eerst het netwerkcontact op weg. Pas als zij goed bezig zijn, ga je naar de burger. Door de burger en zijn netwerk in aparte ruimtes te zeggen, creëer je de mogelijkheid om met hen beiden vrijuit te praten en ervoor te zorgen dat beiden hun mening kunnen geven. Je benut de situatie bovendien om dat wat de burger en zijn netwerk opschrijven zo te sturen dat de opdracht optimaal wordt benut. Je helpt de burger vooral bij het formuleren van kansen en het netwerk bij het benoemen van kwaliteiten. Hierdoor kan bij de uitwisseling bij het netwerkcontact het gevoel ontstaan dat de burger nieuwe dingen wil leren, vooruit wil, anders wil en wordt de kans vergroot dat de burger het gevoel krijgt dat zijn netwerk (bv. moeder) toch wel blij met hem/haar is. Dit versterkt het gevoel van betrokkenheid bij elkaar.

### **3) Laat de burger en zijn netwerk uitwisselen wat ze hebben opgeschreven en begeleid deze uitwisseling**

Je vraagt de burger en zijn netwerk om de beurt te vertellen wat ze hebben opgeschreven. Wanneer de burger bij de vorige stap heeft aangegeven bang te zijn dat zijn netwerk niets positiefs kan bedenken, kies je ervoor bij het netwerkcontact te beginnen. Afhankelijk van de gegeven antwoorden, de vaardigheden van de burger en zijn netwerk of de beschikbare tijd kun je variëren in de duur van de uitwisseling (alleen de belangrijkste punten of alles doornemen) en de mate waarin je de burger en het netwerk op elkaar laat reageren ('wat vind je ervan dat hij dat zegt?'). Onderstreep de overeenkomsten in de genoemde kwaliteiten en kansen.

### **4) Vertaal de genoemde kansen naar doelen**

*De genoemde kansen worden vertaald naar doelen waar de burger aan zou kunnen werken. Bij het vaststellen van de gezamenlijke doelen wordt de verkregen informatie (zowel sterke kanten als kansen) benut. Sluit de opdracht af met het uitkiezen van een verbeterpunt waar de burger en het netwerk mee aan de slag gaan. Laat ze samen opschrijven wat het einddoel is, wat de burger hierin gaat doen en hoe zijn netwerk hem hierbij zal helpen.*

---

## Voorbeeld

Danny is 23 jaar en woont bij zijn moeder en zijn jongere broertje en zusje. Hij heeft een licht verstandelijke beperking, heeft geen werk en zit de hele dag thuis op de bank. Danny heeft geen idee wat hij kan, wat hij wil en welke stappen hij moet zetten om meer invulling in zijn leven te krijgen. Met zijn netwerk (moeder en vriend Joey) vul je de Kwaliteiten en Kansen in.

Ingevuld door Danny



Ingevuld door moeder en Joey



