

### ALS VASTE HULPVERLENER

- Ben je zowel **aannemer, regisseur** als **coach** voor het gezin; verleen je hulp aan het gezin en doe je wat nodig is. Je bent ondersteunend en voert met de gezinsleden samen de regie over de situatie; je fungeert als coach.
- Ben je de **aanspreekpersoon** voor de gezinsleden, het netwerk rond het gezin, instanties en andere hulpverleners om het gezin heen en je maakt dit steeds weer kenbaar. Je bent de centrale figuur in de hulpverlening, de spin in het web, en je hebt goed in beeld wie er bij het gezin betrokken zijn.
- Ben je (telefonisch) **bereikbaar** en heb je voldoende tijd **beschikbaar** voor het gezin en de andere betrokkenen (lage caseload). Je zorgt voor een vaste vervanger bij afwezigheid en zorgt dat deze telkens goed geïnformeerd is over de actuele situatie in het gezin.
- Zorg je voor de totstandkoming van **een gezinsplan** door de gezinsleden, het sociale netwerk, de betrokken instanties en de betrokken hulpverleners vanuit een gezamenlijke analyse van de situatie. Je hebt daarbij oog voor wat wel goed gaat, je brengt prioritering aan en waakt er over dat het plan begrijpelijk en concreet is voor de gezinsleden.
- Zie je toe op de **uitvoering van het gezinsplan** en organiseer je periodieke overleggen met alle betrokkenen om de voortgang te evalueren en de ingezette acties bij te sturen.
- **Schaal je op** als stagnatie plaatsvindt en de betrokkenen zich niet aan de gemaakte afspraken houden.
- Ga je uit van en activeer je de **eigen kracht** van de gezinsleden en het sociale netwerk rond het gezin.
- Blijf je zo **lang als nodig** betrokken bij de het gezin, vaak in wisselende intensiteit en soms tot het jongste kind achttien jaar is.
- Weeg je telkens opnieuw de **veiligheid** van de jeugdige in het gezin af, trek je een grens als deze in het geding is en onderneem je zo nodig actie.
- **Deel je informatie** over het gezin met andere professionals na toestemming van de gezinsleden en bij voorkeur in hun aanwezigheid. Je overweegt zorgvuldig of je privacygevoelige informatie deelt met anderen volgens de vigerende protocollen en legt deze overwegingen vast.
- Werk je vanuit een team dat dient als **klankbord** en waar specifieke expertise te halen is.
- **Ontvang je ondersteuning** op zowel casusniveau, op je niveau van het persoonlijke functioneren als op het niveau van kennisontwikkeling.

De volgende elementen zijn van belang in jouw houding als jeugdprofessional die werkt met een gezin met meervoudige en complexe problemen:

- Toon echte betrokkenheid met het gezin en hun situatie.
- Neem ouders serieus en geef erkenning voor hun moeilijke omstandigheden.
- Toon respect voor het perspectief van de gezinsleden, voor hun blik en mening over de situatie en de gewenste veranderingen.
- Speel in op de krachten en mogelijkheden van de gezinsleden, benadruk en vergroot uit dat wat goed gaat en wat ze wél kunnen.
- Wees transparant, concreet en duidelijk met wie je waarover overlegt, wat er van de gezinsleden verwacht wordt en wie welke acties onderneemt.
- Wees flexibel, pas de hulp en ondersteuning aan bij veranderende behoeften en omstandigheden in het gezin, maar houd daarbij de lijn van de geformuleerde doelen vast.
- Straal vertrouwen en hoop uit naar de gezinsleden dat hun situatie kan veranderen..
- Wees outreachend: stel je actief op bij het onderhouden van het contact met het gezin.
- Toon interesse en respect voor de cultuur van het gezin.
- Ga telkens opnieuw open, nieuwsgierig en zonder oordeel het gesprek aan met de gezinsleden en de (al dan niet professionele) betrokkenen rond het gezin.
- Wees robuust, stel de veiligheid van de jeugdigen ten allen tijde voorop.
- Zie een eventuele terugval of het uitblijven van vooruitgang als een noodzakelijke heroriëntatie op de doelen, je eigen werkwijze en hulp en de overige ingezette hulp in het gezin.