

## B-TOETS

UW NAAM:

GEBOORTEDATUM:

GESLACHT:

INVULDATUM:

NAAM VAN DE HULP:

DEZE VRAGENLIJST IS  
INGEVULD DOOR:

# VRAGENLIJST BEJEGENING

VERSIE VOOR OUDERS

 MAN VROUW MOEDER VADER BEIDEN ANDERS, NL:

### Toelichting

Deze vragenlijst gaat over de hulp die u en uw gezin van onze instelling krijgen of gekregen hebben. We willen graag uw mening horen over de manier waarop de hulpverlener met u omgaat of is omgegaan. Deze manier van omgaan noemen we de bejegening.

De vragenlijst zelf bestaat uit 24 zinnen die allemaal een manier waarop hulpverleners met ouders om kunnen gaan beschrijven. **Er zijn geen goede of foute antwoorden**, het gaat om uw mening.

Er wordt in de vragenlijst steeds over de “hulpverlener” en “hij” gesproken, hier kan uiteraard ook “hulpverleenster” en “zij” gelezen worden.

Het is steeds de bedoeling dat u bij iedere zin aangeeft in **hoeverre uw eigen hulpverlener zo handelt of heeft gehandeld**.

We vragen u deze lijst in te vullen over de hulpverlener met wie u het meest contact heeft gehad. Mocht u meerdere hulpverleners hebben of hebben gehad, wilt u dan een gemiddelde indruk geven over de verschillende hulpverleners die u heeft gehad?

De cijfers hebben de volgende betekenis:

1. zeer slecht
2. slecht
3. onvoldoende
4. voldoende
5. goed
6. zeer goed

Zeer slecht	slecht	Onvoldoende	Vol-doende	goed	Zeer goed
↓	↓	↓	↓	↓	↓
1	2	3	4	5	6

Bijvoorbeeld:

*Mijn hulpverlener is aardig.*

Als u een 3 omcirkelt, dan bent u niet zo tevreden over dit kenmerk van uw hulpverlener. U twijfelt in dit geval of uw hulpverlener wel aardig was. Het kan slechter, maar het kan duidelijk ook beter.

De vragen beginnen op de volgende bladzijde. Denk bij het beantwoorden niet te lang na, het gaat om je eerste spontane reactie.



B-TOETS - Vragenlijst Bejegening, versie voor ouders  
J.W. Veerman, N. van Erve & M. Poiesz

© 2013 Praktikon bv, Nijmegen

Deze vragenlijst is auteursrechtelijk beschermd en uitsluitend bestemd voor niet-commercieel en/of privé gebruik en mag alleen in dat kader worden verveelvoudigd (elektronisch, mechanisch, of anderszins). Het voor andere doeleinden verveelvoudigen, wijzigen en/of openbaar maken, in welke vorm of op welke wijze dan ook, is zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Praktikon niet toegestaan.

# B-TOETS

## Mijn hulpverlener...

		Zeer slecht	slecht	Onvoldoende	Voldoende	goed	Zeer goed
		↓	↓	↓	↓	↓	↓
1	...laat blijken waar hij mee bezig is en waarom hij dat doet.	1	2	3	4	5	6
2	...geeft mij goede en duidelijke informatie.	1	2	3	4	5	6
3	...laat merken dat hij interesse heeft in mij.	1	2	3	4	5	6
4	...is eerlijk.	1	2	3	4	5	6
5	...gebruikt taal die ik begrijp.	1	2	3	4	5	6
6	...doet zijn best voor mij.	1	2	3	4	5	6
7	...heeft voldoende tijd voor mij.	1	2	3	4	5	6
8	...is goed bereikbaar als ik hem opbel of wil spreken.	1	2	3	4	5	6
9	...laat ook zijn menselijke kant zien.	1	2	3	4	5	6
10	...en ik zijn gelijkwaardig, hij geeft me niet het gevoel dat ik minder waard ben.	1	2	3	4	5	6
11	...laat mij mee bepalen wat er gebeurt.	1	2	3	4	5	6
12	...en ik werken goed samen.	1	2	3	4	5	6
13	...zorgt ervoor dat ik zelf met oplossingen voor mijn problemen kom.	1	2	3	4	5	6

Mijn hulpverlener...

	Zeer slecht	slecht	Onvoldoende	Vol-doende	goed	Zeer goed
	↓	↓	↓	↓	↓	↓
14	1	2	3	4	5	6
15	1	2	3	4	5	6
16	1	2	3	4	5	6
17	1	2	3	4	5	6
18	1	2	3	4	5	6
19	1	2	3	4	5	6
20	1	2	3	4	5	6
21	1	2	3	4	5	6
22	1	2	3	4	5	6
23	1	2	3	4	5	6
24	1	2	3	4	5	6

DIT IS HET EINDE VAN DE VRAGENLIJST, HARTELIJK DANK VOOR HET INVULLEN.

